

CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE PRODUCTOS

1. Listas de precios

Todos los precios expuestos en la lista de nuestros productos son con IVA incluido.

En relación al Impuesto sobre el Valor Añadido, como regla general se aplicará el tipo impositivo del 18% para el territorio de la Unión Europea donde es de aplicación este impuesto. Quedarán exentos de pagar este impuesto todas aquellas empresas pertenecientes a países de la Unión Europea exceptuando España. En la venta a cualquier otro país del mundo no se repercutirá IVA, no obstante los sistemas aduaneros de cada país aplicarán las cargas impositivas correspondientes.

Los precios expuestos en **www.sts-music.com** podrán ser revisados y modificados si las condiciones lo requieren en cualquier momento.

2. Sistemas de pago

- a) Al contado
- b) Transferencia bancaria

a) Al contado

Puede realizar sus pagos en efectivo en o mediante tarjeta de crédito en nuestras oficinas situadas en:

Plaza de Aguas Férreas, 12 Bajo
27002 – Lugo

b) Transferencia bancaria

Realiza tus pagos a la cuenta bancaria de:

CAIXA CATALUNYA **2013-0643-63-0200924310** y envíanos el comprobante por fax al **+34 982 87 24 26** o e-mail: **info@sts-music.com**.

No olvide que debe efectuar el pago en EUROS y que todas las eventuales comisiones de cambio y bancarias corren por su cuenta al optar por este sistema de pago. En el caso de **transferencias bancarias realizadas desde fuera de España** es muy importante que al ordenar la transferencia comunique siempre a su banco hacerse cargo de las comisiones en origen, aquellas comisiones bancarias y gastos correspondientes a su entidad. De no ser así, **Sts | Sound Technology Store** podría paralizar el envío de su pedido al no recibir la cantidad íntegra del mismo.

3. Formas de envío y plazos de entrega

Sts | Sound Technology Store se compromete a entregar los pedidos en un plazo mínimo de 24 horas y máximo de 72 horas. Cualquier retraso en la entrega fuera de este plazo será debido a incidencias con la empresa de transportes

contratada, lo cual eximirá a la empresa de cualquier responsabilidad. No obstante **Sts | Sound Technology Store** se esfuerza todos los días para satisfacer las necesidades y las comodidades de nuestros clientes para evitar cualquier anomalía en la distribución de sus productos.

Sts | Sound Technology Store se reserva el derecho de variar el tipo de envío y la compañía por la cual se efectúa éste, independientemente de lo expuesto en estas páginas, y siempre que no suponga un perjuicio manifiesto para el cliente.

Sts | Sound Technology Store sólo envía sus productos a través de empresas de transporte concertadas, garantizando así la correcta entrega de la mercancía. En caso de que el cliente opte por otras alternativas, los gastos de envío correrán a cargo del cliente, quedando la empresa exenta de cualquier responsabilidad ante un posible deterioro de la mercancía durante el viaje.

Es por eso que **Sts | Sound Technology Store** garantiza la correcta entrega de la mercancía a través de contratos de logística con las mejores empresas del país, en muchos casos, y según el tipo de mercancía, con seguros que garantizarían el reemplazo de la mercancía ante un posible siniestro durante el transporte.

Atención: En ningún caso se realizarán envíos a apartados postales.

a) Envíos a domicilio:

España (Península y Baleares):

Los portes son pagados a partir de 300 € + IVA para cualquier mercancía que no sea mobiliario.

Cualquier pedido de mobiliario se cobrará según tarifas de la empresa de logística contratada por **Sts | Sound Technology Store**

Sts | Sound Technology Store garantiza que toda la mercancía que llega a sus almacenes por parte de sus proveedores, está en perfecto estado tanto en su contenido como en su embalaje.

Si el cliente decidiera escoger una empresa de transportes ajena a la que **Sts | Sound Technology Store** tiene contratados sus servicios, se declinará cualquier responsabilidad ante cualquier incidencia que pudiera surgir durante el transporte de la mercancía, una vez salga de nuestros almacenes.

Para todo lo demás los portes por expedición hasta 3 kg serán de 15 € + IVA

España (Canarias, Ceuta y Melilla):

Los portes por expedición hasta 3 kg serán de 25 €

En las ventas a Canarias, Ceuta y Melilla **no se repercutirá IVA**

(18%), no obstante el sistema aduanero aplicará las cargas impositivas correspondientes. En ningún caso podremos determinar el importe de los impuestos a pagar por el cliente al recibir su pedido ya que, en el caso de Canarias por ejemplo, depende del "I.G.C" y "**aduanas de Canarias**". A modo ORIENTATIVO, y en ningún caso con carácter fijo, suelen cobrar entre 15 y 30 Euros por Derechos de Importación y Papeles Administrativos de aduanas, además del porcentaje correspondiente al I.G.I.C. Canario. (No nos responsabilizamos de las posibles variaciones que desde aduanas realicen sin previo aviso).

b) Envíos a Portugal y resto del mundo:

Los portes por expedición a Portugal hasta 3 kg serán de 15 €. Para conocer el precio de los portes de envíos al resto del mundo por favor llamar al **+34 982 87 24 26**

En los precios indicados para los gastos de envío no se incluyen los posibles gastos adicionales por aduanas e impuestos que en todo caso serán pagados en destino por el receptor de la mercancía.

Los plazos aproximados de entrega en función del destino son los siguientes:

| Destino | Plazos de entrega |
|---|--------------------------|
| Portugal, Andorra y Francia | 2-3 días |
| Alemania, Bélgica, Italia, Luxemburgo, Holanda | 3-4 días |
| Austria, Dinamarca, Irlanda, Eslovaquia, Hungría, Polonia, Reino Unido, República Checa, Suecia | 4-5 días |
| Bulgaria, Eslovenia, Grecia, Letonia, Lituania, Noruega, Rumania, Suiza, Turquía | 5-6 días |
| Estonia, Finlandia | 6-7 días |
| Gibraltar, Estados Unidos y Canadá | 2-3 días |
| Oriente Medio, Marruecos, Resto de Europa | 5-6 días |
| Latinoamérica | 4-5 días |
| Resto del mundo | 6-7 días |

Atención. Sts | Sound Technology Store se reserva el derecho a modificar los plazos de entrega sin previo aviso en el caso de pedidos de grandes dimensiones.

4. Garantía

Los clientes de **Sts | Sound Technology Store** se benefician de la garantía dada por los distintos fabricantes de cada uno de los artículos.

Los defectos o desperfectos debidos a una incorrecta utilización o manipulación del material o los desgastes producidos por un uso normal del mismo, no se incluyen en esta garantía.

Las mermas en la funcionalidad de los artículos, debidas a las limitaciones de concepción de los mismos, también están excluidas de la cobertura de esta garantía.

5. Devoluciones y cambios de material

No se admiten cambios ni devoluciones de producto. Si algún producto presenta algún defecto de fabricación, deberá comunicarse dicha incidencia en un plazo máximo de tres días laborables a partir de la fecha reflejada en la factura de compra. En ese caso deberá devolverse en su completo embalaje original y sin presentar ningún tipo de manipulación. No se admiten devoluciones de software abierto. Para todo lo anteriormente indicado será imprescindible presentar la factura de compra del producto.

7. Protección de datos de carácter personal

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos personales que nos facilite serán incluidos en un fichero debidamente inscrito en el Registro de la Agencia Española de Protección de Datos, creado y mantenido bajo la responsabilidad de **José Abel Escrig Díaz**.

La finalidad de dicho fichero es facilitar la tramitación de los pedidos y, en el caso de que nos haya autorizado expresamente en la casilla correspondiente, también a enviarle comunicaciones comerciales sobre productos y servicios que pueden resultar de su interés.

Los clientes de **José Abel Escrig Díaz** podrán en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo por correo electrónico a info@sts-music.com o por escrito a **Sts | Sound Technology Store**, Pza. Aguas Férreas, 12 Bajo, 27002 Lugo.

Cookies

Sts | Sound Technology Store utiliza "cookies" con el único fin de ofrecer un

servicio más personalizado y ayudar a que la navegación por sus páginas resulte más fácil y ajustada a las preferencias de sus usuarios.

Una "cookie" es un pequeño fichero de texto que un servidor de páginas Web almacena en la unidad de disco duro del usuario. Las "cookies" no pueden por sí mismas identificar a una persona ya que no hacen referencia a ningún dato de carácter personal y no se pueden ejecutar como código o contener virus.

Las cookies nos ayudarán, por ejemplo, a guardar la configuración del usuario (idioma y país desde el que navega) para que no tenga que introducir estos detalles de nuevo en su próxima visita. Además, nos permitirá gestionar su cesta de la compra y conservar la información de su pedido mientras recorre nuestras páginas.

También nos permite, que una vez que se ha identificado con su usuario y password por primera vez, no tenga que volver a introducir estos datos en cada visita para acceder a las secciones de **Sts | Sound Technology Store**.

La mayoría de los navegadores aceptan automáticamente "cookies" pero también es posible configurarlos para su no aceptación.

8. Legislación y jurisdicción

Las presentes condiciones generales se interpretarán conforme a la legislación vigente en España en la materia, que se aplicará subsidiariamente en todo lo que no se haya previsto en las mismas. (Básicamente Ley 34/2002 de 11 de julio de servicios de la información y comercio electrónico).